

115-116年強化服務業人才韌性計畫 「AI職能提升班-企業專班」培訓補助 申請懶人包



經濟部商業發展署
Administration of Commerce, MOEA

申請對象及方式

申請對象

G 批發及零售業

N專業、科學及技術服務業

H運輸及倉儲業

S藝術、運動及休閒服務業

I 住宿及餐飲業

T 其他服務業

受理期間

自公告日起至116年7月31日止

※視經費支用情形提前停止受理

申請類型

1. 單一企業申請

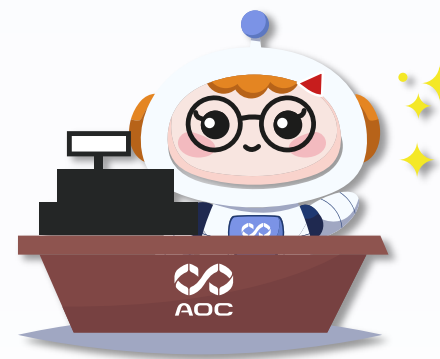
連鎖企業以總部為申請單位

2. 企業聯合申請 (2~5家)

由主導企業作為申請單位

申請方式及文件

- 一律採線上申請
- 應備文件：
 1. 企業專班申請表
 2. 課程規劃書
 3. 個人資料提供同意書
 4. 企業聯合申請切結書
 5. 申請切結書
 6. 授課師資之學經歷佐證文件





申請及培訓流程



課程規劃重點



規劃重點

1. 授課方式：工作坊 (含實作演練)
2. 學員人數：至少30名正式員工
3. 授課時數：至少30小時，其中實作演練需30%

AI 主題課程

依服務業次產業之AI人才培訓地圖 各職能知識點進行規劃

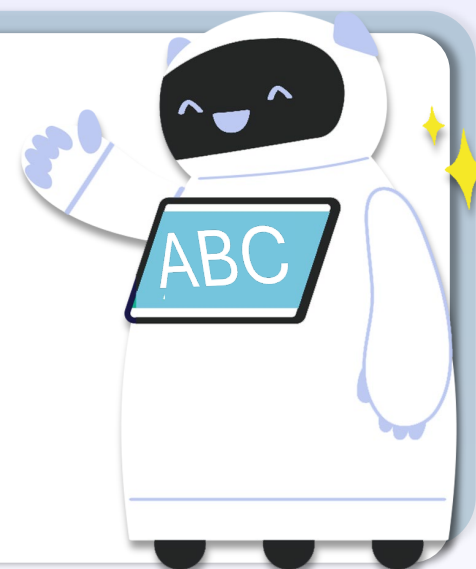
智慧零售 智慧批發 智慧餐飲
智慧物流倉儲 智慧生活服務

講師資格

須具備至少其中一項：

- 3年以上 AI相關實務或教學經驗
- 資通訊領域之碩博士學位
- 曾參與AI系統開發、企業導入、數位轉型或產業應用專案經驗

※ 如講師已取得國內外AI相關證照者尤佳



審 查 及 核 定

1

資 格 審 查

- 隨到隨審
- 每次申請 1 班，完課核銷後始可再申請，至多可申請 2 班

2

專 業 審 查

- 審查項目：
 1. 課程規劃妥適性 (50%)
 2. 培訓效益及應用性 (30%)
 3. 資源應用合理性 (20%)
- 審查分數平均達80分以上者，始得通過審查

按月審查、隔月通知並於計畫網站上公告通過的企業名單



公告結果並通知



服務業次產業之AI人才培訓地圖

AI基礎知識、AI發展趨勢、AI倫理法律、AI應用工具

共通	營運管理類			客戶服務類			行銷業務類			產品企劃類			資訊軟體類		
零售	庫存管理 與 銷售預測	無人 智慧 店務	智慧營運 AI代理	消費行 為洞察 與預測	B2C 客戶關 係管理	AI導購 或購物 助理	AI 驅動 個人化 促銷	AI創意 行銷素材 生成	B2C 智慧 銷售	AI 商品組 合優化	AI 新品需 求預測	AI驅動 商品陳 列推薦	零售數 據蒐集 應用	智慧防 損與安 全監控	門市 AIoT 應用整合
批發	B2B 智慧訂單 管理	智慧化 倉儲 管理	供應鏈與 營運優化	B2B 訂單分析 與推薦	B2B 客戶數據 庫管理	客戶 信用 AI評估	銷售預 測與智 慧報價	B2B 異界合 作拓展	B2B 通路購買 組合推薦	B2B產 品組合 優化	B2B進 貨與定 價預測	商品 /新品 上架策略	B2B 數據 資料庫	智慧倉儲 IoT監控 建置	批發 MLOps 部署
餐飲	AI預測 來客數 備貨量	智慧 餐廳 機器人	情境式 員工訓練 及輔導	餐飲體驗 分析 與優化	智慧點餐 與 訂位服務	線上線下 (OMO) 數據整合	AI驅動特 色餐酒與 菜色推薦	餐飲情 境化行 銷生成	AI影音 行銷推播	AI沉浸 美食體 驗企劃	跨業AI 聯名食 品開發	AI開發 新菜單 及配方	餐飲數 據平台 建置	行動支 付隱私 防護	全通路 餐飲平 台整合
物流 倉儲	AI風險預 警(消防與 倉儲安全)	智慧 倉儲與智 慧配送	跨國物 流供應 鏈管理	多語系 AI客服 中心	歷史訂單 分析 與推薦	即時運 輸供應 鏈追蹤	AI物流 專屬銷 售方案	物流行 銷數據 分析	智慧報 價及動 態定價	配送效 率模擬 與預測	AI創新 跨界物 流服務	永續法遵 低碳運輸	物流 MLOps 管理系統	資安防 護及異 地備援	跨境物 流平台 部署
生活 服務	預測性 運作維護	AI投報率 (ROI)評 估	行政與財 務流程AI 自動化	AI代理協 作	數據導向 超個人化 服務	AI客服工 具操作與 回應管理	生成式AI 多媒體轉 化與創作	AI 廣告 投放與精 準行銷	業務部門 (LOB) 數據分析	AI驅動 市場需 求預測	科技賦能 之服務 流程創新	負責任AI 與倫理 設計	數據治理 與隱私 架構	邊緣 AI 部署	AI解決方 案導入 與整合

預算編列及撥款作業



預算編列

- 每班補助款以75萬元為上限
- 核銷之原始憑證金額須達總經費之 90% 以上

撥款作業

第一期款 (補助款之50%)

- 開課第一堂後14日內
- 繳交開課報告書、學員及講師簽名表、講義電子檔等資料

第二期款 (補助款之50%)

- 完成全部課程辦理後14日內
- 繳交成效報告書、學員及講師簽名表、講義電子檔、原始憑證影本等資料

溫 馨 提 醒



培 訓 時 數

- 學員上課時數應達該班課程總時數80%以上。
- 課程總時數達80%以上之學員，可於課程完畢後，於線上下載結業證書。

課 程 變 更

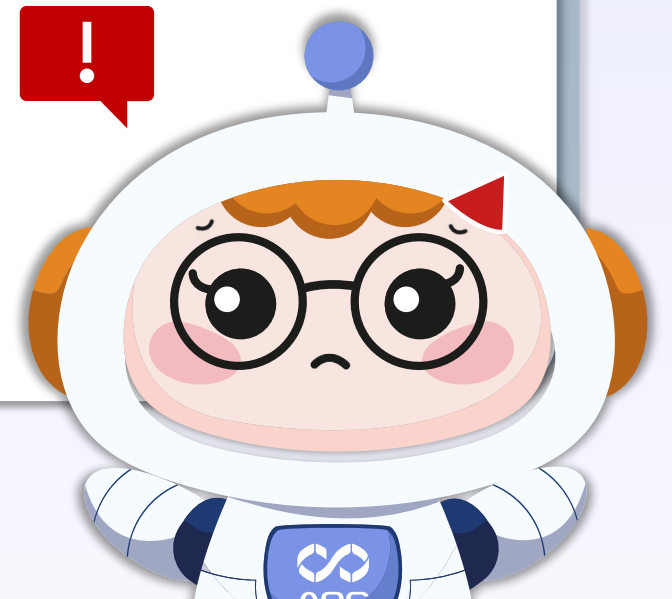
公告核定後，需變更課程規劃，應於課程辦理7日前提出變更申請。

應 配 合 事 項

- 核定日起3個月內完成開班作業
- 培訓期間配合訪視
- 培訓後3個月內繳交成效簡報
- 培訓後2年內相關成效追蹤調查

注意事項

- ⚠ 申請企業**非屬陸資公司**，執行期間不進行變更為陸資公司。
- ⚠ **禁止**使用中國大陸來源資訊軟體或服務。
- ⚠ 執行期間**禁止**侵害或違反他人智慧財產權。
- ⚠ 須為**非專營培訓之事業**。





經濟部商業發展署
Administration of Commerce, MOEA

115-116年強化服務業人才韌性計畫 「AI職能提升班-企業專班」



商業服務業AI人培計畫辦公室

聯絡方式

☎ 02-27010303 分機3

✉ 27010303@itri.org.tw



計畫官網